

Dûment

PLAQUETTE · RECOUVREMENT
AMIABLE B2B

Vos factures échues, encaissées sans y passer vos journées.

Dûment relance vos clients professionnels à votre place, avec méthode et courtoisie, et les fait payer directement sur votre compte.

J+1 →

J+25

parcours de relances automatique

0 %

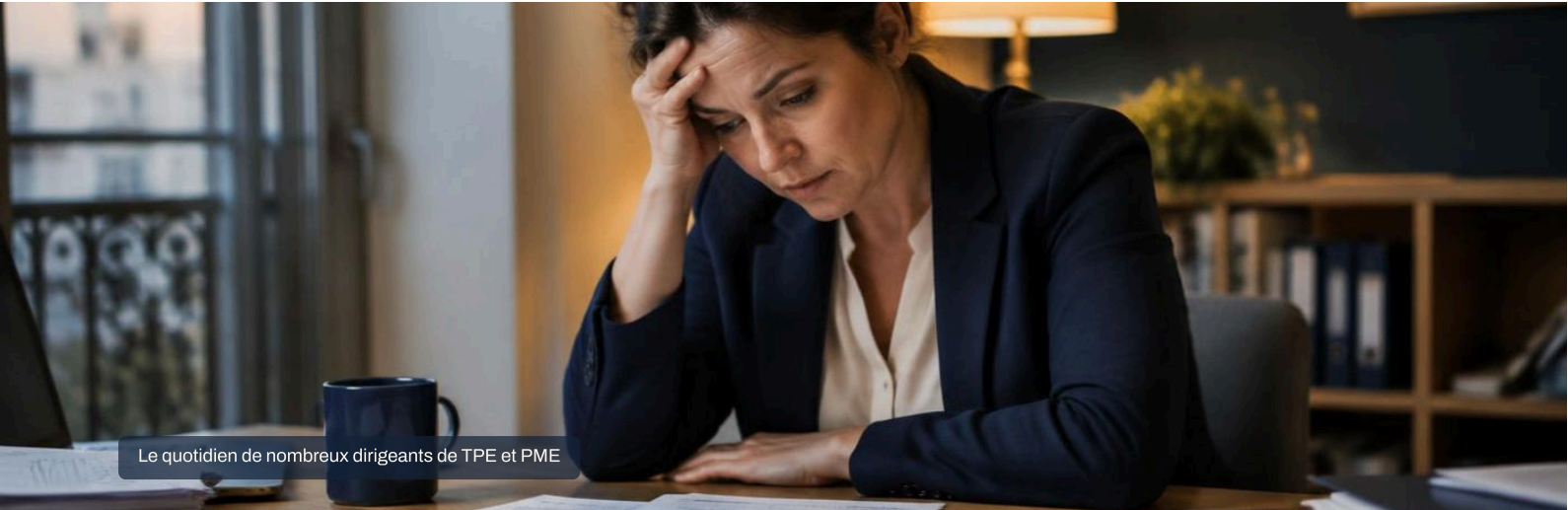
de commission sur les sommes encaissées

5 min

pour lancer votre premier dossier

[Créer mon compte gratuit →](#)





Le quotidien de nombreux dirigeants de TPE et PME

LE CONSTAT

Les impayés coûtent plus que leur montant.

Une trésorerie immobilisée

Le travail est fait, la facture est émise, mais l'argent reste chez le client. Chaque semaine de retard pèse sur vos salaires, vos fournisseurs et vos investissements.

Des relances qui prennent vos journées

Retrouver la facture, écrire le bon message, rappeler, noter la promesse, vérifier le virement : la relance manuelle est un second métier.

La peur d'abîmer la relation

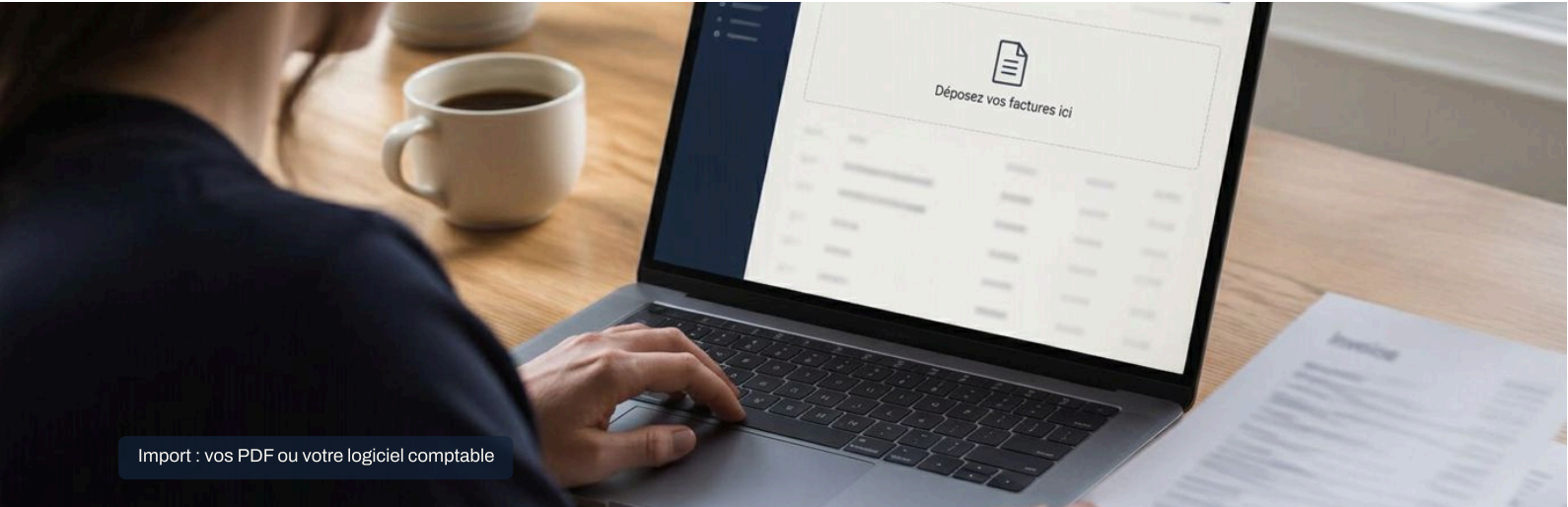
Trop doux, le message est ignoré ; trop sec, le client se braque. Sans méthode, beaucoup de dirigeants finissent par ne plus relancer.

Des intermédiaires coûteux

Les sociétés de recouvrement prélèvent couramment 10 à 30 % des sommes recouvrées, et vous perdez la main sur la relation client.

Ce que dit la loi

- Délai de paiement plafonné à 60 jours date de facture entre professionnels (art. L441-10 du Code de commerce).
- Indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement due dès le premier jour de retard (art. D441-5).
- Pénalités de retard exigibles sans rappel, au taux prévu par vos conditions générales.



Import : vos PDF ou votre logiciel comptable

LA MÉTHODE DÛMENT

Quatre étapes, un seul objectif : être payé.

1

Importez vos factures

Glissez vos PDF ou connectez votre logiciel (Pennylane, Sage, API...). Dûment lit les montants, échéances et coordonnées, et vous signale toute ambiguïté.

2

Validez votre politique

Choisissez le ton, les canaux et le calendrier. Rien ne part sans votre activation explicite.

3

Les relances partent seules

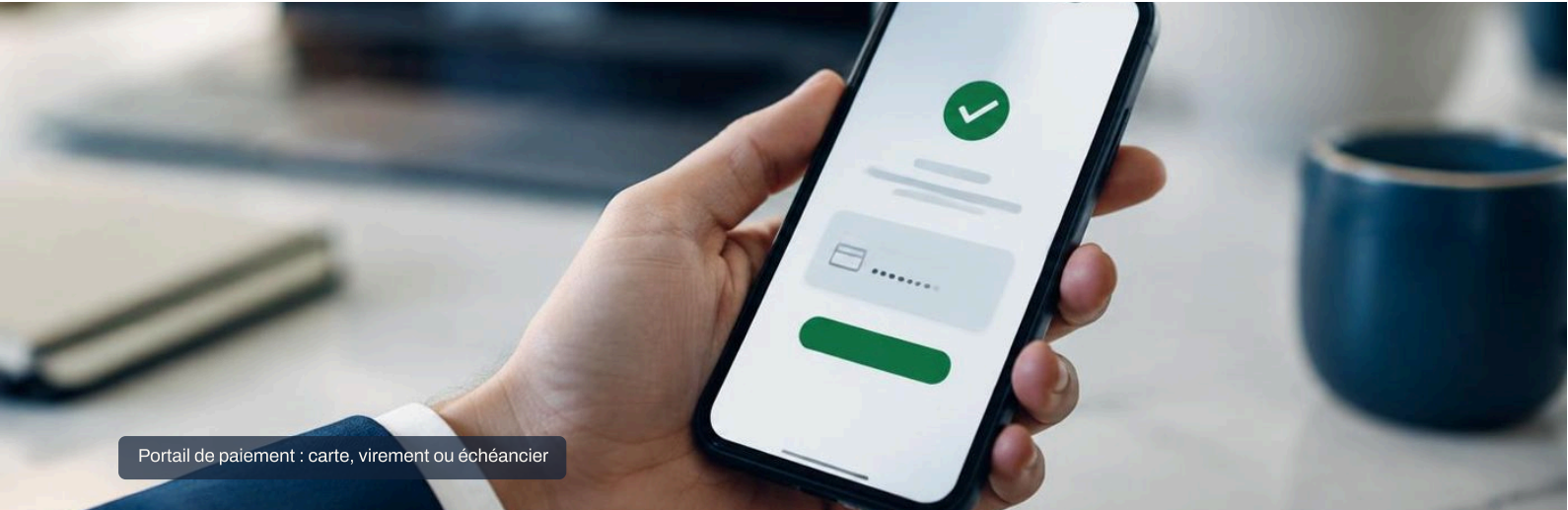
J+1 cordial, J+5 engagement, J+10 ferme, J+18 détail du dossier. Chaque réponse, promesse ou paiement recalcule la suite.

4

Vous êtes payé directement

Votre client règle par carte, virement ou échéancier depuis un portail clair. Les fonds arrivent sur votre compte, jamais chez Dûment.

Vous gardez la main. Le moteur de règles calcule les actions permises ; l'agent choisit parmi elles et explique son choix. Les décisions sensibles attendent toujours votre validation.



Portail de paiement : carte, virement ou échéancier

FONCTIONNALITÉS

Tout le recouvrement, dans un seul outil.

Portail débiteur

Ventilation des factures, paiement en un clic, proposition de date, échéancier, contestation motivée.

Grand livre fiable

Paielements partiels, multi-factures, avoirs, remboursements et rejets : le solde exigible est toujours exact.

Rapprochement bancaire

Les virements reçus sont reconnus par référence et montant ; un paiement confirmé arrête aussitôt les relances.

Contestations et procédures

Une contestation suspend les relances. Les procédures collectives publiées au BODACC sont détectées et signalées.

Validation humaine

Mise en demeure, modification de montant, dérogation d'échéancier : vous gardez la décision finale.

Intégrations et API

Connecteurs comptables, API REST, webhooks signés, Make et Zapier pour s'insérer dans vos outils.

[Voir les connecteurs](#) · [Documentation API](#)



Vous restez l'interlocuteur de vos clients

OFFRE ET COMPARATIF

Un prix fixe, aucune commission.

Gratuit jusqu'à votre premier encaissement

puis 49 € HT par mois et par société

- Sans carte bancaire pour commencer, sans engagement
- 25 000 € d'encours moyen inclus, puis +10 € HT par tranche de 10 000 €
- Utilisateurs, relances, portail et rapprochement inclus
- Aucun frais facturé à vos clients débiteurs

Créer mon compte gratuit

Voir les tarifs

	EN INTERNE	SOCIÉTÉ DE RECouvreMENT	DÛMENT
Coût	Votre temps	10 à 30 % des sommes	49 € HT/mois, 0 % de commission
Mise en route	Immédiate, sans méthode	Transmission du dossier	5 minutes, sans engagement
Relation client	Variable	Confiée à un tiers	Vous restez l'interlocuteur
Encaissement	Suivi manuel	Reversement par l'intermédiaire	Directement sur votre compte
Suivi	Tableur	Rapports périodiques	Tableau de bord en temps réel

Taux de commission des intermédiaires : ordre de grandeur constaté sur le marché, variable selon les contrats.



CONFIANCE

Un cadre clair et sécurisé.

Fonds versés au créancier

Dûment ne détient jamais vos fonds : chaque société a son propre compte de paiement.

Cloisonnement par société

Rôles, droits et données séparés ; journal d'audit inaltérable.

RGPD et hébergement

Minimisation des données, conservation maîtrisée, liens débiteurs signés et révocables.

Un cadre clair

Outil technique de recouvrement amiable B2B utilisé pour votre propre compte, en France.

Dûment recouvre-t-il à ma place ?

Non. Vous restez le créancier et l'expéditeur ; Dûment automatise et documente votre démarche amiable.

Mes clients vont-ils être brusqués ?

Le ton est institutionnel et progressif. Les messages ne menacent jamais d'une action non décidée.

Et si le client a déjà payé ?

Un paiement confirmé ou une contestation arrête immédiatement les relances concernées.

[Créer mon compte gratuit](#)

[Demander une démonstration](#)

[Offre experts-comptables](#)

[Voir la démonstration vidéo · 75 secondes](#) · [Télécharger la vidéo](#)